

Tariffe e costi per l'intervento tecnico.

L'intervento tecnico si compone di tre parti:

(formula = D + Rk + T)

Il diritto fisso di chiamata (parametro D)

Il diritto fisso di chiamata è dovuto per la gestione (ordinaria o urgente) dell'intervento giornaliero.

Il trasferimento (parametro Rk)

Viene definito rimborso chilometrico il prodotto tra i chilometri percorsi (**k**), andata e ritorno per recarsi dal cliente, e il fattore **R** unitario.

La tariffa oraria (parametro T)

La tariffa oraria varia in funzione dell'urgenza e della fascia oraria in cui vengono eseguiti i lavori. Le ore di trasferimento vengono considerate come ore di lavoro e seguono la fascia oraria.

Viene definita fascia oraria **diurna** quella compresa tra le ore 08:00 e le ore 18:00

Viene definita fascia oraria **notturna** quella compresa tra le ore 18:00 e le ore 08:00

Sono da considerarsi **feriali** tutte le giornate non festive che vanno dal lunedì al venerdì.
Sono da considerarsi **festive** tutte le giornate di sabato, quelle comunemente marcate in rosso nel calendario e la festa patronale della città di Cagliari.

Tabella riassuntiva per il calcolo del parametro (T)

TARIFFAZIONE e fasce orarie	ORDINARIA , evasione nelle 48h o prima	URGENTE , evasione nelle 24 ore o prima
FERIALE DIURNA dalle 08:00 alle 18:00	Tariffa senza maggiorazione	Tariffa + 30%
FERIALE NOTTURNA dalle 18:00 alle 08:00	Tariffa + 50%	Tariffa + 80%
FESTIVA dalle 00:00 alle 24:00	Tariffa + 100%	Tariffa + 120%

tab. 01

Rimborsi aggiuntivi:

Il rimborso pasto e' dovuto quando il lavoro ha richiesto un intervento superiore alle 5 ore. L'orario relativo ai pasti non viene considerato lavorativo ma è compreso nella indennità di trasferta. Il rimborso pasto per la cena e' dovuto quando si superino le 10 ore di lavoro, per il primo giorno, o le 8 ore per i giorni successivi. Il pernottamento autorizza di fatto anche la cena. Il pernottamento e' dovuto quando la località del cliente dista dalla sede SYSTEL almeno 80 chilometri o viene espressamente autorizzato dalla committente. I costi rimborsabili sono quelli documentabili o forfettari se stabiliti in precedenza. L'indennità di trasferta giornaliera equivale ad 1 ora della tariffa oraria diurna del giorno di riferimento.

Pagamenti

La fattura verrà emessa al massimo entro quindici giorni dall'intervento.

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario, assegno o contanti entro i 10 giorni solari successivi alla data della fattura. Il pagamento dovrà essere comunicato via fax al numero 070 548119. **In caso di bonifico la valuta dovrà essere quella della data della fattura.**

La reperibilità giornaliera (parziale o totale), settimanale o mensile, varia in funzione dei tempi di intervento. Costi e tempi sono di norma preventivamente concordati con il cliente.